**ALUNO: Adevan Neves Santos**

**PARTE 1 - DEFINIÇÃO DO PROCESSO**

* 1. **Escopo**

**O domínio do problema está relacionado com a rede de restaurantes Espeto de Cats. Ele deseja que desenvolvam um software para realizar operações financeiras dos clientes e administrativas do setor de gestão. A justificativa do projeto se fundamenta na ideia de que ,de acordo com a Associação Brasileira da Indústria de Alimentos (ABIA), em 2020 o setor de restaurantes de delivery teve um crescimento de 150%, destacando-se entre outras formas de consumo como o take away e grab and go. O mercado de ecossistemas digitais está em crescente expansão, deste modo precisamos realizar uma transição consistente do nosso modelo de negócio para a era digital.**

**A finalidade consiste em implantar um software que gerencie o negócio de maneira intuitiva e forneça aos clientes uma plataforma para realizar as suas solicitações no meio digital. Os objetivos incluem : permitir os clientes fazerem o pedido de modo online; oferecer modalidades e serviços por meio da aplicação ao cliente, como promoções, por exemplo; gerenciar o negócio e obter índices importantes para averiguar a saúde da rede de restaurantes. A plataforma será online e em forma de app, conterá ao lado do cliente um cardápio digital e acesso a área de pedidos do aplicativo. Os usuários em geral só terão acesso às suas respectivas funcionalidades quando iniciarem uma sessão. Do lado administrativo, o software deve prover informações como : faturamento, estoque e demais especificidades do domínio que o restaurante possui.**

**O cliente deverá, por exemplo, experimentar o seguinte fluxo de ações : realizar login com a sua conta, acessar a área de recomendações de pratos ou pesquisar um item, adicionar no carrinho de compras, finalizar a operação de compras informando o endereço do local. Caso não tenha conta, poderá fazer o cadastro informando o seguinte conjunto de informações : nome, CPF, cartão, data de nascimento, CEP.**

* 1. **Processo de Desenvolvimento**

**O modelo de ciclo de vida será o cascata. A empresa do ramo de restaurante possui uma certa maturidade no mercado, público consolidado e , portanto, necessita de um processo estruturado e rico em artefatos assim como documentação. O modelo possui 6 etapas principais : Levantamento de requisitos, Análise de Requisitos, Projeto, Implementação e Testes.**

**Na fase de levantamento de requisitos, o objetivo é que usuários e desenvolvedores tenham a mesma visão do problema a ser resolvido. Portanto, no processo iremos utilizar entrevistas com os stakeholders : clientes, gerentes e auxiliares administrativos. Além disso, iremos realizar uma comparação com sistemas preexistentes do mesmo domínio do negócio, para entender e alinhar as expectativas do cliente com o que o mercado utiliza. Portanto, será produzido o documento de requisitos com as propriedades que o sistema deve atender.**

**Na fase de análise de requisitos,ocorre o estudo detalhado dos requisitos levantados na atividade anterior. A partir desse estudo, são construídos modelos para representar o sistema a ser construído. Portanto, nessa etapa iremos construir e refinar os seguintes diagramas : casos de uso, de classes, VCP, sequência e de atividades. As informações serão obtidas do documento de requisitos, após o término eles serão validados e verificados com o cliente.**

**Na fase de projeto, determina-se “como” o sistema funcionará para atender aos requisitos, de acordo com os recursos tecnológicos existentes (a fase de projeto considera os aspectos físicos e dependentes de implementação). Portanto, iremos definir o estilo de arquitetura, o modelo de banco de dados, e o protótipo de média fidelidade do app.**

**Na fase de implementação, iremos realizar a codificação do sistema usando a linguagem Kotlin e sua abordagem multiplataforma para gerar um app para as duas principais plataformas do mundo mobile : IOS e Android.**

**Na fase de testes, iremos utilizar o FireBase para realizar testes automatizados de interface, com o intuito de verificar pontos que a interação e navegação pelo software seja prejudicada. Os testes de aceitação serão realizados com clientes, realizando a simulação de pedidos, transferências, entregas e demais funcionalidades do seu contexto. Já para o gerente, será feita a simulação de acessos sobre a parte financeira da empresa, vendas e informações de funcionários específicos.**

**Na fase de implantação, o sistema é empacotado, distribuído e instalado no ambiente do usuário (distribuição do app em lojas de aplicativo).**